

Panizza 1914 Srl	Politica della Qualità Impegno della Direzione	Ed. 01 Emessa il 17.05.2017
------------------	---	-----------------------------

Politica della Qualità ed Impegno della Direzione

La Panizza 1914 S.r.l., dopo aver ottenuto la Certificazione per il SGQ e l'attestazione e SOA, è fortemente motivata a voler proseguire nell'obiettivo strategico della soddisfazione del cliente, da conseguire attraverso il costante miglioramento di tutti i processi aziendali, continuando ad applicare, sviluppare e migliorare gli obiettivi già enunciati nel Manuale del Sistema di Gestione Qualità+

La Panizza 1914 S.r.l. intende pertanto proseguire a:

- Soddisfare tutte le esigenze sia implicite che esplicite del cliente con la massima disponibilità e flessibilità (rif. obiettivo n.1 e n. 9);
- Aumentare/ mantenere il fatturato diminuendo i costi (rif. obiettivo n. 2 e n. 11);
- Operare in un clima di collaborazione e chiarezza con i propri fornitori, selezionati e costantemente monitorati (rif. obiettivo n.3);
- Gestire ogni commessa con un'attenta pianificazione delle attività e uno scrupoloso controllo (rif. obiettivo n.4 e n.5);
- Risolvere ogni problematica attraverso la professionalità e l'esperienza di personale qualificato e costantemente aggiornato (rif. obiettivo n.7);
- Coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti nello sviluppo della qualità e del miglioramento continuo (rif. obiettivo n.6 e n.7);
- Confrontarsi in maniera costruttiva con le aspettative del cliente attraverso il massimo rispetto delle condizioni contrattuali (rif. obiettivo n.8);
- Operare nel pieno rispetto della normativa vigente (rif. obiettivo n.10):
- Individuare e monitorare i rischi e le opportunità che hanno impatto sul SGQ (rif. Obiettivo n. 11).

Berlingo, 17.05.2017

la Direzione
PANIZZA 1914 S.R.L.
 VIA TRENTO 80
 25050 TRENZANO (BS)
 C.F. e P.IVA 03520170980

